Дата утверждения: «11» сентября 2026 г.

Дата публикации: «30» октября 2026 г.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТА HTTPS://DOCUONE.RU/

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СТАТУС ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») является официальным и безотзывным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН РЕШЕНИЕ» (ИНН 5406855574, ОГРН 1265400019367)**, далее именуемого «Лицензиар», созданного по законодательству Российской Федерации, зарегистрированного по адресу: 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, зд. 2, помещ. 17, заключить **с любым полностью дееспособным физическим лицом, достигшим 18-летнего возраста**, далее именуемым «Лицензиат», возмездное Лицензионное соглашение на предоставление Лицензиату прав использования Сайта, расположенного по адресу **https://docuone.ru/** (далее – «Сайт») путем оформления платной Подписки.

1.2. Акцептом Соглашения признаются следующие последовательные действия Лицензиата, совершенные на Сайте:

1. Прохождение процедуры регистрации и/или авторизации на Сайте;
2. Проставление галочек в чек-боксе «Соглашаюсь с правилами Лицензионного соглашения и Политикой обработки персональных данных»;
3. Совершение платежа в счет оплаты любого из Тарифов, предлагаемых на Сайте.

1.3. Совершая действия по принятию Соглашения, Лицензиат подтверждает, что:

1. Он является физическим лицом, достигшим возраста 18 лет;
2. Он полностью дееспособное лицо;
3. Он внимательно ознакомился со всеми условиями Соглашения и полностью их понимает.
4. Он принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений и обязуется их соблюдать.

1.4. В случае несогласия с каким-либо положением Соглашения, Лицензиат не вправе использовать Сайт и должен немедленно прекратить его использование.

1.5. Соглашение, включая все его приложения и иные документы, упомянутые в тексте, регулирует отношения между Лицензиаром и Лицензиатом в связи с использованием Сайта и его функционала.

1.6. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия Соглашения в любое время без какого-либо предварительного уведомления Лицензиата, за исключением случаев изменения стоимости Тарифов, порядок уведомления о которых установлен в п. 7.6.

Для личного, некоммерческого использования

1.7. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан непосредственно в тексте новой редакции.

1.8. Лицензиат обязуется самостоятельно на регулярной основе знакомиться с актуальной редакцией Соглашения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Лицензиата с этими изменениями.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В тексте Соглашения нижеуказанные термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Лицензиар** — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОНЛАЙН РЕШЕНИЕ" (ИНН 5406855574, ОГРН 1265400019367), правообладатель Сайта, предоставляющий права на его использование на условиях Соглашения.

2.1.2. **Лицензиат** — физическое лицо, акцептовавшее условия Соглашения и получившее право на использование Сайта в личных, семейных, домашних и иных не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности целях.

2.1.3. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, доступных в сети Интернет по адресу https://docuone.ru/, включая все его поддомены, а также мобильные приложения и иные производные ресурсы.

2.1.4. **Контент** — любая информация, включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, аудиовизуальные материалы, дизайн, изображения, фотографии, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, представленная на Сайте.

2.1.5. **Подписка** — модель расчетов, при которой Лицензиат периодически (еженедельно, ежемесячно, ежегодно и т.д.) вносит платежи для получения доступа к функционалу Сайта на условиях выбранного Тарифа. Подписка подразумевает автоматическое продление (автопролонгацию).

2.1.6. **Тариф** — комплекс функциональных возможностей Сайта, доступных Лицензиату, а также условия и стоимость их предоставления, описанные на соответствующей странице Сайта и в Соглашении.

2.1.7. **Личный кабинет (ЛК)** — персонифицированный защищенный раздел Сайта, доступный Лицензиату после процедуры авторизации (ввода номера телефона и кода доступа и/или иных идентификаторов), предназначенный для использования всего функционала Сайта, дающий доступ к настройкам, сведениям о Подписке, получению информации о состоянии расчетов и иного взаимодействия с Лицензиаром.

2.1.8. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Лицензиату), предоставленная им Лицензиару в процессе использования Сайта.

Для личного, некоммерческого использования

2.1.9. **Простая (неисключительная) лицензия** — предоставляемое Лицензиату право использования Сайта на условиях, ограничениях и в объеме, прямо предусмотренных Соглашением, без права передачи такого права третьим лицам.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ХАРАКТЕР ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. По Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях простой (неисключительной) возмездной лицензии право на использование функциональных возможностей Сайта (программы для ЭВМ и базы данных) путем их применения в соответствии с их функциональным назначением в объеме и порядке, предусмотренных Соглашением и выбранным Тарифом, а Лицензиат обязуется оплатить право использования.

3.2. Соглашение заключается непосредственно в момент начала использования Сайта и действует на протяжении выбранного и оплаченного Лицензиатом периода действия Тарифа.

3.3. Функционал Сайта представляет собой **онлайн чат-бот с искусственным интеллектом на русском языке** со следующими возможностями:

1. **Генерация текстов в разных жанрах и форматах с нуля** – договоры и приложения, коммерческие предложения, отчеты, служебные записки, инструкции и регламенты, технические задания, маркетинговые материалы, аналитические отчеты, бизнес-планы, резюме и сопроводительные письма, эссе, сценарии для Reals, и т.д. Онлайн чат-бот с искусственным интеллектом формирует структурированный файл с заголовками, таблицами, списками, графиками и оформлением;
2. **Генерация презентаций** – формирование структуры презентации, определение количества и содержания слайдов, подбор структуры каждого слайда, создание таблиц, схем и диаграмм, формирование визуальных блоков, переработка существующих презентаций, создание презентаций на основе Word/PDF/Excel;
3. **Создание и обработка таблиц** - создание Excel-таблицы, перенос данных из текста и документов в таблицу, объединение нескольких таблиц, сортировка и фильтрация данных, создание формул, создание графиков и т.д.
4. **Работа с готовыми документами -** поиск, извлечение информации, сравнение, суммаризация и преобразование документов.

Чтобы воспользоваться функционалом онлайн чат-бота с искусственным интеллектом Лицензиат должен зарегистрироваться на Сайте, оплатить пробный период, описать требуемую задачу в поисковой строке на Сайте и ожидать ответа от Сайта.

3.4. Сайт использует технологии искусственного интеллекта для автоматизированной генерации результатов запроса Лицензиата. Результаты запросов формируются автоматически, могут содержать ошибки или неточности, и не являются профессиональной консультацией какого-либо специалиста. **Лицензиат самостоятельно принимает решение об использовании полученной информации и результатов.**

3.5. Исключительные права на результаты генерации возникают в соответствии с действующим законодательством РФ. Лицензиар не заявляет прав на результаты генерации, созданные по запросу Лицензиата.

3.6. **Лицензиату запрещено загружать на Сайт и в Личный кабинет контент, имеющий следующее содержание:**

1. фотографии детей, не достигших возраста 18 лет;
2. контент, содержащий обнаженные фотографии, порнографию, сцены насилия, изображения обнаженных несовершеннолетних;
3. контент с призывами к массовым беспорядкам, митингам, насильственным действиям;
4. контент, содержащий оскорбления по религиозным, расовым, гендерным и иным признакам;
5. материалы, нарушающие действующее законодательство РФ.

3.7. **Лицензиату запрещено генерировать:**

1. материалы порнографического, насильственного и уничижительного характера, материалы, пропагандирующие педофилию;
2. материалы, разжигающие расовую, гендерную и религиозную ненависть;
3. материалы, направленные на призывы к экстремистской или террористической деятельности, оправдание терроризма/экстремизма, экстремистские материалы;
4. материалы, направленные на призывы к массовым беспорядкам и незаконным публичным мероприятиям;
5. инструкции по изготовлению, употреблению, выращиванию, приобретению наркотиков, сведения о местах приобретения наркотиков, пропаганда наркотиков;
6. инструкции, способы и методы совершения самоубийств, призывы к нему;
7. информацию о способах получения доступа к заблокированным в РФ информационным ресурсам.

3.8. Лицензиат подтверждает, что имеет права на загружаемый контент и документы. Если Лицензиат при работе на Сайте использует документы и информацию, принадлежащие третьим лицам, вся ответственность за незаконное использование документов и информации ложится на Лицензиата.

3.9. При загрузке контента, нарушающего правила Соглашения, данный контент и все сгенерированные с его помощью данные будут удалены системой автоматически в течение 24 часов.

3.10. Сайт предназначен для лиц, достигших возраста 18 лет и являющихся полностью дееспособными.

3.11. Лицензиар **НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ** за любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Лицензиату или третьим лицам, возникший в результате использования или неиспользования информации, полученной в результате использования Сайта, кроме случаев умысла и грубой неосторожности.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Для личного, некоммерческого использования

4.1. Для использования функционала Сайта Лицензиат обязан пройти процедуру регистрации на Сайте https://docuone.ru/.

4.2. Процедура регистрации представляет собой совокупность следующих действий Лицензиата:

- Указание номера телефона/электронной почты Лицензиата на странице Сайта https://docuone.ru/register
- Нажатие кнопки «Далее».

4.3. По итогу регистрации на Сайте создается уникальная учетная запись (Личный кабинет) Лицензиата. Наличие Личного кабинета позволяет Лицензиату использовать Сайт любыми доступными способами на территории всего мира в течение всего срока действия выбранного Тарифа.

4.4. При регистрации Лицензиат обязан предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по всем запрашиваемым формам. Лицензиат несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность предоставленных данных.

4.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность и сохранность своих номера телефона (логина), кода доступа и иных данных, необходимых для доступа к Личному кабинету. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Лицензиата, считаются совершенными самим Лицензиатом.

4.6. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету, а также о любом другом нарушении конфиденциальности его данных.

5. ПОДПИСКА

5.1. Для получения доступа к полному функционалу Сайта, Лицензиат должен произвести оплату пробного периода.

5.2. Оплата пробного периода означает оформление Подписки Лицензиатом. Подписка оформляется бессрочно. Количество пролонгаций подписки не ограничено.

5.3. Лицензиат признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платёжной карты Лицензиата.

5.4. Для оформления и оплаты подписки Лицензиат привязывает свою банковскую карту к своему Личному кабинету посредством указания ее данных.

5.5. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать на Сайте информацию о состоянии Подписки.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. УСЛОВИЯ АВТОПРОДЛЕНИЯ

6.1. Доступ к платному функционалу Сайта предоставляется на условиях предварительной и полной оплаты выбранного Лицензиатом Тарифа. Перечень и условия всех доступных Тарифов содержатся в Приложении № 1 Соглашения, а также на Сайте в разделе «Тарифы»: https://docuone.ru/pricing.

6.2. Оплата производится любым из способов, представленных на Сайте на момент оформления Подписки, с использованием банковских карт платежных систем VISA, MasterCard, МИР, а также иными электронными способами оплаты через интегрированных платежных провайдеров.

6.3. Подписка действует в течение выбранного Лицензиатом периода (подписочного периода) и **автоматически продлевается (автопролонгируется)** на каждый последующий аналогичный период, если она не была отменена Лицензиатом в Личном кабинете или через службу поддержки пользователей.

6.4. Оформляя Подписку и проставляя галочку в чек-боксе **«Согласен на автоматическую оплату 1699 рублей каждые 7 дней по истечению пробного периода в 1 день»** Лицензиат привязывает свою банковскую карту к Сайту и дает явное согласие Лицензиару и уполномоченным платежным агентам на осуществление периодических (рекуррентных) автоматических списаний денежных средств с указанной банковской карты в размере стоимости выбранного Тарифа на момент продления Подписки. Данное согласие действует на весь срок действия Подписки.

6.5. Подписка оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Количество пролонгаций подписки не ограничено.

6.6. По истечению пробного периода Подписки и, если Лицензиат не отказался от Подписки, осуществляется автопродление Подписки (автоматическое периодическое списание денежных средств со счета Лицензиата в оплату Подписки).

6.7. Лицензиат обязуется поддерживать достаточный остаток средств на банковской карте, а также обеспечивать возможность проведения по ней рекуррентных платежей (уведомить банк-эмитент о такой возможности, если это требуется правилами банка).

6.8. Оплата Подписки осуществляется без непосредственного участия Лицензиата, **но с его предварительного согласия** на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств, согласно правилам и условиям применяемой Лицензиаром платежной системы. Лицензиат дает свое согласие платежной системе на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки.

6.9. Обязательства Лицензиара считаются выполненными независимо от объёма использования Лицензиатом Сайта. Доступ к простой неисключительной лицензии на использование Сайта считается предоставленным в момент оплаты Подписки или её пролонгации.

6.10. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифов. Изменение стоимости для действующего Лицензиата вступит в силу только с момента продления Подписки на следующий период после уведомления Лицензиата об изменении цен не менее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего оплаченного периода.

Для личного, некоммерческого использования

6.11. Лицензиар вправе предоставлять скидки, акционные предложения и промокоды. Условия их предоставления, действия и сочетаемости указываются на Сайте в описании соответствующей акции. Скидки не суммируются, если иное не указано в условиях акции.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Лицензиат соглашается с тем, что Сайт предназначен исключительно для личного, некоммерческого использования.

7.2. Лицензиат не имеет прав воспроизводить и распространять Сайт в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Лицензиара.

7.3. Все объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, логотипы, товарные знаки, коммерческие обозначения, являются исключительной собственностью Лицензиара или правообладателей, предоставивших Лицензиару соответствующие права.

7.4. Настоящее Соглашение не подразумевает передачу каких-либо исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Лицензиату.

7.5. Лицензиату предоставляется лишь право ограниченного использования Сайта в объеме и порядке, прямо предусмотренных функционалом Сайта и условиями Соглашения.

7.6. Запрещается любое использование объектов интеллектуальной собственности Сайта (копирование, воспроизведение, переработка, распространение, публичный показ и т.д.) без предварительного письменного разрешения Лицензиара. Любое нарушение прав Лицензиара преследуется по закону.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА И ЛИЦЕНЗИАТА

8.1. **Лицензиар обязан:**

1. предоставлять Лицензиату доступ к Сайту;
2. в разумные сроки устранять сбои в работе Сайта, возникшие по вине Лицензиара;
3. отвечать на запросы и обращения Лицензиата в установленном Соглашением порядке;
4. уведомлять Лицензиата об изменении стоимости Тарифов.

8.2. **Лицензиар имеет право:**

1. в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и (или) блокировать доступ Лицензиата к Сайту (Личному кабинету) в случаях нарушения Лицензиатом законодательства и (или) условий Соглашения (приложений к нему). Лицензиар не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Лицензиата в связи с расторжением Соглашения и (или) блокировкой;

2. проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Сайту. О профилактических работах Лицензиар уведомляет Лицензиата путем оповещения на Сайте или с помощью e-mail и sms-рассылок;

3. менять модели используемого искусственного интеллекта, интерфейс Сайта, лимиты токенов, добавлять новые и удалять устаревшие функции;

4. ограничивать количество генераций и временно блокировать подозрительную активность;

5. удалить безвозвратно Личный кабинет Лицензиата по истечении 3 месяцев после отмены Подписки.

8.3. **Лицензиат обязан:**

1. использовать Сайт в рамках, предусмотренных Соглашением;
2. производить оплату выбранного Тарифа Подписки;
3. не нарушать условия Соглашения и приложений к нему;
4. не передавать третьим лицам свой Личный кабинет, логин и пароль.

8.4. **Лицензиат имеет право:**

1. на получение доступа к Сайту в соответствии с условиями Соглашения;
2. отменить Подписку в любое время;
3. обращаться в службу поддержки пользователей.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Принимая условия Соглашения, Лицензиат соглашается на обработку персональных данных, указываемых при Регистрации, в том числе: номер телефона, адрес электронной почты, IP адрес, сведения о платежной карте, предоставляемые платежной системой (маскированный номер карты, платежный токен, сведения о совершенных платежах).

9.2. Лицензиар принимает предусмотренные законодательством меры по защите персональных данных, однако не может гарантировать абсолютную защищенность информационных систем от противоправных действий третьих лиц.

9.3. Принимая условия Соглашения Лицензиат дает согласие на:

1. хранение персональных данных на сервере Лицензиара;
2. получение информации об изменении стоимости Тарифов, технических работах и иных уведомлений, связанных с работой Сайта.

9.4. Подробные условия обработки персональных данных прописаны в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу: https://docuone.ru/privacy.

10. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

10.1. Лицензиат, в любое время, имеет право отказаться от Подписки в Личном кабинете на Сайте или при обращении в службу поддержки пользователей Лицензиара по электронной почте docuone.sup@yandex.ru**.**

10.2. Подробная инструкция по отмене Подписки находится в открытом доступе на Сайте по адресу: https://docuone.ru/refunds.

10.3. В случае отказа от продления подписки доступ к Сайту прекращается по истечении оплаченного периода подписки.

10.4. В случае невозможности списания оплаты за Подписку, Лицензиар вправе прекратить доступ Лицензиата к Сайту с даты окончания оплаченного периода подписки.

10.5. Лицензиат имеет право запросить удаление своего Личного кабинета и предоставленных данных, путем обращения на электронную почту: docuone.sup@yandex.ru**.**

10.6. Настоящее Соглашение считается расторгнутым в момент отмены Подписки Лицензиатом в Личном кабинете на Сайте, или в момент отмены Подписки Лицензиата сотрудниками Лицензиара, при обращении Лицензиата в службу поддержки пользователей.

10.7. Лицензиар оставляет за собой право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, при нарушении Лицензиатом условий Соглашения.

11. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Возврат денежных средств производится только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару с соответствующим заявлением. Каждое обращение рассматривается индивидуально с учетом обстоятельств конкретной ситуации и требований законодательства РФ.

11.2. Лицензиат обращается к Лицензиару с заявлением на возврат денежных средств в свободной форме, с обязательным указанием регистрационных данных Лицензиата, для успешной идентификации Лицензиата и рассмотрения заявления Лицензиаром:

1. номер телефона / электронная почта указанные при регистрации;
2. первые 6 и последние 4 цифры банковской карты, с которой произошла оплата Подписки;
3. сумма оплаты Подписки (квитанция о списании).

11.3. **При запросе возврата через платежную систему возврат со стороны Лицензиара не осуществляется, поскольку это может привести к двойному возмещению.**

11.4. Срок рассмотрения Лицензиаром заявления Лицензиата составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения и регистрации заявления.

11.5. Заявление направляется Лицензиатом на адрес электронной почты docuone.sup@yandex.ru.

11.6. В случае принятия положительного решения по итогам рассмотрения заявления на возврат, Лицензиар производит возврат денежных средств Лицензиату в течение 10 (десяти) календарных дней на банковскую карту, с которой происходила оплата Подписки.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ

12.1. Сайт предоставляется Лицензиату на условиях «как есть» (as is). Это означает, что Лицензиар **НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ** в отношении:

1. Соответствия Сайта и его функционала конкретным целям и ожиданиям Лицензиата.

2. Бесперебойной, безошибочной и своевременной работы Сайта и его отдельных компонентов.

3. Точности, полноты, достоверности и полезности любых информационных материалов, полученных Лицензиатом на Сайте.

4. Отсутствия вирусов, ошибок или иных недочетов в программном обеспечении Сайта.

5. Своевременного исправления любых недостатков;

6. Круглосуточной доступности Сайта.

12.2. Лицензиар **НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ** за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или ущерб, причиненный Лицензиату и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

12.3. Лицензиар не несет ответственности за действия Лицензиата, совершенные на основе информации, полученной на Сайте.

12.4. Лицензиар не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные действиями третьих лиц (хостинг-провайдеров, операторов связи), непреодолимой силы (форс-мажор), а также проведением плановых профилактических работ.

12.5. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, максимальная ответственность Лицензиара по Соглашению ограничивается суммой платежа, фактически уплаченного Лицензиатом Лицензиару за период, в течение которого возникли основания для предъявления претензий.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после акцепта Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, решения и действия органов государственной власти, перебои в работе сетей связи и электроснабжения, аварии в центрах обработки данных, масштабные сбои в работе информационно-телекоммуникационных сетей, DDoS-атаки, действия вредоносного программного обеспечения, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Для личного, некоммерческого использования

14.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем обязательного досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии Лицензиаром составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

14.3. Любые претензии, уведомления или сообщения, адресованные Лицензиатом Лицензиару, направляются по электронной почте docuone.sup@yandex.ru.

14.4. В случае недостижения согласия в ходе претензионного порядка, спор подлежит передаче на рассмотрение суда по месту нахождения Лицензиата.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влечет недействительности иных положений Соглашения, которые остаются в полной силе.

15.3. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом положений Соглашения не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

15.4. Соглашение является электронным документом и признается равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью, в соответствии с законодательством РФ.

15.5. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации.

15.6. Неотъемлемыми частями Соглашения являются:

1. Политика обработки персональных данных, размещенная на сайте по адресу: https://docuone.ru/privacy
2. Тарифные планы, размещенная на сайте по адресу: https://docuone.ru/pricing

16. КОНТАКТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

16.1. Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОНЛАЙН РЕШЕНИЕ"

16.2. Сокращенное наименование: ООО "ОНЛАЙН РЕШЕНИЕ"

16.3. ИНН: 5406855574

16.4. КПП: 540601001

16.5. ОГРН: 1265400019367

Для личного, некоммерческого использования

16.6. Юридический адрес: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, зд. 2, помещ. 17;

16.7. Почтовый адрес: 630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, зд. 2, помещ. 17

16.8. Сайт: https://docuone.ru/

16.9. Электронная почта для обращений и поддержки: docuone.sup@yandex.ru

Для личного, некоммерческого использования

Приложение №1 к Лицензионному соглашению

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Название тарифа	Описание тарифа	Количество токенов	Количество дней	Стоимость подписки
Пробный	Пробный доступ к Сайту, предоставляется на 1 (один) день с лимитом 100 000 токенов.	100 000 токенов	1 день с начала действия тарифа	5 рублей
Профес-сиональный	Максимальный доступ ко всем функциям Сайта, предоставляется на 7 (семь) дней с лимитом 300 000 токенов.	300 000 токенов	7 дней с начала действия тарифа	1 699 рублей
Персональный	Максимальный доступ ко всем функциям Сайта, предоставляется на 7 (семь) дней с лимитом 100 000 токенов.	100 000 токенов	7 дней с начала действия тарифа	499 рублей
Премиальный	Максимальный доступ ко всем функциям Сайта, предоставляется на 1 (один) месяц с лимитом 1 200 000 токенов.	1 200 000 токенов	1 месяц с начала действия тарифа	4 799 рублей
Стандартный	Максимальный доступ ко всем функциям Сайта, предоставляется на 1 (один) месяц с лимитом 600 000 токенов.	600 000 токенов	1 месяц с начала действия тарифа	2 999 рублей

* По окончании срока действия выбранного тарифного плана Подписка продлевается автоматически на условиях соответствующего тарифного плана. Оплата за продление осуществляется посредством автоматического списания денежных средств с привязанной банковской карты Лицензиата до момента отмены подписки Лицензиатом.

Для личного, некоммерческого использования